

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR ZACATECAS NORTE

El Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Norte con domicilio en Carr. a González Ortega, km. 3, C.P. 98400, Río Grande, Zacatecas y Prolongación Constitución S/N, Col. Jardines de la Nueva España, Miguel Auza, Zacatecas, C.P. 98330 es responsable del uso y protección de sus datos personales necesarios para la prestación de servicios educativos.

En cumplimiento a lo establecido por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad:

Para el Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Norte resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades propias. El Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Norte tiene la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad necesarias para proteger sus datos personales y cumplir con las finalidades que serán descritas en este Aviso, con el objeto de otorgarle pleno control y decisión sobre la información que nos proporciona.

### Datos personales que recabamos

Recabamos sus datos personales cuando usted nos los proporciona voluntariamente a través de nuestra página web en Internet o cuando nos los proporciona personal y directamente. Sólo en algunas ocasiones, obtenemos sus datos personales de manera indirecta, a través de otras fuentes que se encuentran permitidas por la ley como son: por teléfono o a través de correo electrónico. Los Datos Personales que obtenemos de usted son los siguientes:

- Nombre;
- Domicilio (calle, número exterior, número interior, colonia, delegación o municipio, ciudad, entidad federativa y código postal);
- Registro Federal de Contribuyente;
- Teléfono de casa u oficina;
- Número de teléfono celular;
- Correo electrónico personal o correo de empresa para fines de contacto;
- Número de Control;
- Semestre;
- Carrera;
- Edad;
- Fecha y lugar de nacimiento;
- Datos familiares;
- CURP;
- Número de Seguridad Social;
- Antecedentes escolares;
- Horarios;
- Calificaciones;
- Trayectoria Académica, laboral o profesional
- Estado Civil
- Nacionalidad
- Capacitación
- Huella dactilar
- Fotografías
- Obligaciones con Instituciones Financieras y Compañías de Seguros

### Datos Personales Sensibles que recabamos.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, recabaremos datos personales señalados como sensibles por la Ley referentes a su estado de salud, como alergias, padecimientos, tipo de sangre y nombre de medicamentos prescritos, con el fin de brindar seguridad y atención médica en caso de ser necesario; datos psicológicos para dar seguimiento a nuestros alumnos, e información financiera y patrimonial para tramitar solicitudes de beca. De conformidad con lo que establecen los artículos 14 y 15 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, requerimos de su consentimiento expreso, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento al momento de proporcionar su información.

### Finalidades del tratamiento de los Datos Personales.

El Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Norte recaba sus datos para las siguientes finalidades:

- Mantener contacto con padres de familia
- Proceso de admisión
- Realizar trámites de Inscripción
- Proceso de enseñanza
- Solicitudes de beca
- Ofrecer atención médica a alumnos en caso de ser necesario
- Acreditación de estudios ante autoridades educativas
- Credencialización de estudiantes
- Proceso de facturación y cobranza
- Informes para efectos legales y fiscales en cumplimiento de disposiciones vigentes
- Integración de expedientes del personal
- Integración de expedientes de alumnos
- Registro de asistencia de personal
- Cálculo de nómina
- Información y comunicación entre las diferentes áreas de la institución, los directivos, los profesores, los alumnos y padres de familia, por ejemplo en caso de apoyo psicológico, emergencias, o bien avisos sobre el desempeño académico de los alumnos; comunicados de autoridades del Estado de Zacatecas o federales.
- Para la administración de nuestros servicios escolares, incluyendo pago de inscripción, facturación electrónica, emisión de constancias y documentos requeridos por alumnos y/o padres de familia.
- Para la contratación de seguros para nuestros alumnos, maestros o personal administrativo
- Para estadística y control de calificación para liberar el requisito del idioma y proceda titulación
- Identificar a los proveedores y solicitar servicios
- mantener comunicación con el instructor de educación continua
- Evaluación por parte de los alumnos del desempeño docente
- Brindar atención tutorial para el apoyo y desarrollo integral del alumno
- Para integrar el expediente de los alumnos

### Transferencia de datos personales

Para cumplir con nuestros fines, el Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Norte en ocasiones puede transferir sus datos personales dentro del país con:

- Secretaría de Educación Pública
- Autoridad competente en caso de que lo requiera
- Compañías aseguradoras
- Instituciones bancarias

### Cómo ejercer sus derechos ARCO

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de sus derechos son mediante la presentación de la solicitud respectiva al correo electrónico [comitedetransparencia@itszn.edu.mx](mailto:comitedetransparencia@itszn.edu.mx), estableciendo como Asunto de la comunicación "Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento". Dicha solicitud deberá contener:

1. Nombre del titular y correo electrónico, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Documento que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

O bien, podrá presentar su solicitud directamente en la Oficina de Transparencia del Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Norte.

Si la solicitud del titular no es clara, es errónea o incompleta, el Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Norte pedirá la información adicional durante los siguientes 5 días hábiles y el titular tendrá 10 días para atender el requerimiento. De no dar respuesta, la solicitud se tendrá por no presentada. En caso de que sí atienda el requerimiento de información, el plazo de respuesta para el Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Norte comenzará a partir del día siguiente de haber dado respuesta.

El Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Norte comunicará al titular, en un plazo máximo de 20 días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se haya comunicado la respuesta anterior. Cuando se trate de solicitudes de acceso a datos personales, la entrega procederá previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Hacemos constar que el Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Norte tiene la facultad de negar el ejercicio de los derechos ARCO cuando:

- El titular o su representante no se acrediten debidamente.
- No se encuentren los datos personales en la base de datos del responsable.
- Se lesionen derechos de terceros.
- La rectificación, cancelación u oposición haya sido realizada previamente.
- Exista impedimento legal o resolución de una autoridad que restrinja el ejercicio de estos derechos.

### Revocación del consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá notificarlo al correo electrónico [comitedetransparencia@itszn.edu.mx](mailto:comitedetransparencia@itszn.edu.mx).

### Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestro servicio académico. Estas modificaciones las publicaremos en nuestra página web [itszn@edu.mx](http://itszn.edu.mx). Le sugerimos consultar periódicamente nuestro Aviso para conocer la última fecha de actualización. Última actualización noviembre de 2017.

Si desea ejercer alguno de sus derechos ARCO, deberá realizarlo de manera personal en la Oficina de la Unidad de Transparencia, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://plataformadetransparencia.org.mx>) o en el correo electrónico [comitedetransparencia@itszn.edu.mx](mailto:comitedetransparencia@itszn.edu.mx)